

## 1. Datos Generales de la asignatura

<b>Nombre de la asignatura:</b>	Habilidades Blandas en la Ingeniería Civil.
<b>Clave de la asignatura:</b>	IAC-2104
<b>SATCA<sup>1</sup>:</b>	2-2-4
<b>Carrera:</b>	Ingeniería Civil

## 2. Presentación

<b>Caracterización de la asignatura</b>
<p>Esta asignatura aporta al perfil de egreso del Ingeniero Civil, el desarrollar y aplicar habilidades gerenciales y directivas, con una visión integral, partiendo del autoconocimiento y desarrollo de las habilidades que ayudarán a convertir a los alumnos en líderes de la era actual enfocados en el desarrollo de sus equipos; así como de ingeniería en el diseño, creación, gestión, desarrollo, fortalecimiento e innovación de las organizaciones, con una orientación sistémica y sustentable para la toma de decisiones en forma efectiva, así como el desarrollo de habilidades necesarias para desenvolverse eficientemente.</p> <p>La importancia de la asignatura recae en las habilidades necesarias que demanda el mercado laboral, debido al progreso tecnológico y a la globalización. La innovación tecnológica requiere de profesionistas capaces de generar y aplicar conocimientos e ideas en beneficio de la sociedad, para su logro no son suficientes los conocimientos técnicos, sino que requiere del desarrollo de habilidades que tengan que ver con la puesta en práctica, así como la integración de aptitudes como la actitud y la voluntad en todos los aspectos de la vida, rasgos de personalidad, conocimientos y valores adquiridos, conocidas como habilidades blandas o por su término en inglés “<i>Soft Skills</i>”.</p> <p>La asignatura consiste en cinco temas que abordan las generalidades de la comunicación, la persuasión, negociación, liderazgo e integración de equipos de alto rendimiento, <i>coaching</i> y <i>networking</i>. La materia está orientada a un enfoque práctico para el desarrollo de dichas habilidades “blandas”, por lo que se debe entender que el estudiante es el principal actor de sus propias decisiones abordan que las habilidades blandas se complementan con las habilidades duras, que son las exigencias profesionales o conocimientos técnicos de un trabajo. A diferencia de las habilidades “duras”, las cuales involucran un conjunto de habilidades de una persona asociadas a su capacidad para</p>

realizar un determinado tipo de tarea o actividad, las habilidades “blandas” se relacionan con la capacidad de una persona para interactuar efectivamente con los diferentes niveles de mando (directivos, colegas y colaboradores), así como con los clientes; además que son de aplicación general, tanto dentro como fuera del ámbito laboral. Aunque muchas habilidades son requeridas en la gestión de tecnología, los individuos, las empresas y las industrias pueden basarse en diferentes combinaciones de habilidades en momentos diferentes. Algunos factores que pueden influir en los conjuntos de habilidades requeridos son el tipo de innovación, la estructura de la industria, y la etapa de desarrollo tecnológico, por nombrar los más representativos. En un ámbito nacional, las aptitudes de adopción y adaptación son más cruciales para algunos países: en muchas empresas la innovación significa la introducción de productos o procesos "nuevos para la empresa" en lugar de innovaciones tecnológicas. Las estrategias empresariales también impulsan el desarrollo de habilidades, ya que proporcionan un marco para la toma de decisiones.

La asignatura se relaciona con las diferentes áreas de la ingeniería civil como Análisis y diseño estructural, Análisis y diseño de estructuras hidráulicas, redes de agua potable y alcantarillado, Administración de la construcción, costos y presupuestos, instalaciones en los edificios, Ingeniería urbana ambiental, Construcción de Edificaciones.

---

<sup>1</sup> Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos

### Intención didáctica

La asignatura hay que visualizarla como un laboratorio donde se deberá priorizar en el estudiante el aprendizaje vivencial y de autoevaluación en el desarrollo de habilidades blandas como, por ejemplo: manejo de conflictos, solución de problemas, creatividad, trabajo en equipo, toma de decisiones, adaptabilidad, etc. Todo lo anterior con el apoyo de estudios y casos prácticos en su área de especialidad.

La asignatura se organiza agrupando los contenidos conceptuales en seis temas donde el primero de ellos trata de una generalidad de los que son las habilidades desde un enfoque empresarial y de personas y la comunicación dentro de las mismas, y el resto de los temas se enfocan en aquellas habilidades blandas de mayor impacto en la gestión de tecnología.

El **primer tema** muestra la importancia de las habilidades blandas tradicionales enfocadas a las organizaciones, las contemporáneas enfocadas a las personas; así como la importancia de la colaboración entre instancias y su habilidad para comunicarse entre ellas. Así como también, el proceso de comunicación, los tipos y modelos, basadas en las habilidades. Competencias básicas que les permitan transformar la forma como operan en su organización, alcanzando con ello mayor efectividad y bienestar.

El **segundo tema** trata sobre las habilidades de persuasión, su anatomía y el discurso de alto impacto; así como de las actividades de cabildeo de las ideas relacionadas con la dirección de tecnología e innovación.

El **tercer tema** es sobre la presencia de conflictos y la conveniencia de llevar a cabo una negociación oportuna; estudiando el proceso y los distintos tipos de negociación, así como el desarrollo de habilidades que lleven a negociaciones efectivas.

El **cuarto tema** es sobre las habilidades de liderazgo e integración de equipos de alto rendimiento, a efecto de buscar dirigir de manera efectiva a los colaboradores durante un proceso estratégico como lo sería la dirección de la tecnología e innovación.

El **quinto tema** es sobre coaching y rol del coaching aplicado a un sector empresarial a efectos de motivación de los colaboradores dentro de la dirección de tecnología e innovación.

El **sexto tema** es sobre el trabajo con las redes de contactos o por su término en inglés “*Networking*”, y la forma cómo se van construyendo a través del tiempo (organización y colegas). También busca dar a conocer los conceptos erróneos acerca del “*Networking*”, así como comprender los beneficios en el desarrollo y consolidación de una red de contactos.

Es vital que la actitud del profesor sea de facilitador, propiciando continuamente en el estudiante la actitud de asumir sus responsabilidades y, tomar decisiones consensadas con su equipo, generando siempre un comportamiento ético y formal de los procedimientos administrativos. El profesor deberá respetar las decisiones tomadas por el estudiante siempre y cuando estén argumentadas dentro de los límites establecidos al inicio del curso. Se deberá propiciar, dentro de la asignatura, la oportunidad de presentar en dos momentos del semestre, los avances del proyecto debidamente documentado y las evidencias

### 3. Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Observaciones
Instituto Tecnológico Superior del Oriente del Estado de Hidalgo, Abril de 2021.	Integrantes de la Academia del Programa Educativo de Ingeniería Civil.	Se considera esta asignatura fundamental en la especialidad, ya que el sector productivo toma en consideración las Habilidades Blandas para el trabajo en equipo, manejo de recursos humanos e interactuar en diferentes escenarios laborales.

### 4. Competencia(s) a desarrollar

Competencia(s) específica(s) de la asignatura
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica habilidades blandas “<i>Soft Skills</i>”, para el desempeño eficiente de su interacción con las personas, el trabajo y desafíos del entorno, mediante el desarrollo de casos prácticos y de una propuesta de dirección de tecnología e innovación.</li> </ul>

## 5. Competencias previas

- Desarrolla habilidades gerenciales y directivas con el fin de resolver situaciones en el ámbito social y laboral.
- Descubre sus potencialidades para proporcionar el desarrollo personal y la mejora de su calidad de vida, a través del auto conocimiento.
- Desarrolla y aplica proyectos de innovación y tecnología a través de la investigación de mercado para su posible comercialización estableciendo estrategias y diseñando un modelo de negocio innovador con factibilidad técnica, mercadológica y financiera. Conoce el marco constitucional y legal del país en materia de ciencia y tecnología para una adecuada gestión de la propiedad intelectual desarrollada dentro de la organización, así como de los diferentes modelos de transferencia de tecnología.

## 6. Temario

No.	Temas	Subtemas
1	Generalidades de la Comunicación	1.1. Habilidades con enfoque a las organizaciones 1.2. Habilidades con enfoque a las personas 1.3. Conceptos básicos sobre comunicación 1.3.1. ¿Qué es la comunicación? 1.3.2. Proceso de la comunicación 1.4. Comunicación interpersonal 1.4.1. Comunicación verbal 1.4.2. Comunicación no verbal 1.4.3. Expresión oral y escrita 1.5. Modelo de relaciones en la comunicación 1.6. Comunicación efectiva 1.7. Comunicación asertiva 1.8. Impacto de una comunicación efectiva en la dirección de tecnología para la innovación.
2	Persuasión	2.1. Anatomía de la persuasión 2.1.1. Definición y objetivo 2.1.2. Contenido de una propuesta persuasiva 2.2. Discurso de alto impacto “Elevator Pitch” 2.2.1. Definición y objetivo 2.2.2. Discursos para expertos de opinión y potencial licenciamiento 2.3. Presentación de alto impacto “Blitz” 2.3.1. Definición y objetivo 2.3.2. Contenido 2.4. Actividades de cabildeo 2.5. Impacto de una persuasión en la dirección de tecnología para la innovación.

3	Negociación	<p>3.1 Manejo del conflicto</p> <p>3.1.1 Diferencia entre Conflicto y Problema.</p> <p>3.1.2 Tipos de conflicto</p> <p>3.1.3 El proceso del conflicto</p> <p>3.2 La Negociación</p> <p>3.2.1 ¿Qué es la negociación?</p> <p>3.2.2 Lo que no es la negociación</p> <p>3.2.3 Tipos de negociaciones</p> <p>3.2.4 Elementos fundamentales de la negociación</p> <p>3.2.5 Requerimientos para una negociación efectiva.</p> <p>3.2.6 El proceso de la negociación</p> <p>3.2.7 Estrategias de la negociación</p> <p>3.3 Impacto de una negociación efectiva en la dirección de tecnología para la innovación</p>
4	Liderazgo e integración de equipos de alto rendimiento	<p>4.1. Liderazgo</p> <p>4.1.1. Definición de liderazgo</p> <p>4.1.1.1. Estilos de liderazgo</p> <p>4.1.1.2. Proceso efectivo de liderazgo</p> <p>4.2. Equipos de alto rendimiento</p> <p>4.2.1. ¿Qué es un equipo de alto rendimiento?</p> <p>4.2.2. Características de un equipo de alto rendimiento</p> <p>4.2.3. Formación de equipos de alto rendimiento</p> <p>4.2.4. Estrategias que fomentan el trabajo en equipo</p> <p>4.3. Impacto del liderazgo e integración de equipos de alto rendimiento en la dirección de tecnología para la innovación</p>
5	Coaching	<p>5.1. Coaching</p> <p>5.2. El rol del coach</p> <p>5.2.1 Principios del coaching</p> <p>5.2.2 Metodología del coaching</p> <p>5.2.3 El coaching para el desarrollo del liderazgo</p> <p>5.3 El coaching integrado en el contexto en el contexto empresarial</p> <p>5.4 Tipos y diversidad del coaching</p> <p>5.5 Impacto del coaching en la dirección de tecnología para la innovación.</p>

6	Trabajo con redes de contactos “ <i>Networking</i> ”	<p>6.1 Redes</p> <p>6.1.1 Definición e importancia de las Redes de Contactos</p> <p>6.1.2 Redes empresariales</p> <p>6.1.3 Redes científicas y académicas</p> <p>6.1.4 Redes gubernamentales</p> <p>6.2 Desarrollo de un “<i>Networking</i>” en la gestión de tecnología</p> <p>6.3 Ventajas funcionales del “<i>Networking</i>”</p> <p>6.4 Impacto del “<i>Networking</i>” en la dirección de tecnología para la innovación.</p>
---	--	---

## 7. Actividades de aprendizaje de los temas

1. Generalidades de la comunicación	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Específica(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identifica la importancia de las habilidades blandas, así como los tipos de comunicación, juicios, promesas y confianza, para el desarrollo y desempeño gerencial y directivo y así operar una organización, alcanzando con ellos mayor efectividad y bienestar.</li> </ul> <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Capacidad de análisis y síntesis.</li> <li>● Capacidad de organizar y planificar.</li> <li>● Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.</li> <li>● Solución de problemas.</li> <li>● Toma de decisiones.</li> <li>● Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</li> <li>● Habilidades de investigación.</li> <li>● Capacidad de aprender.</li> <li>● Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones.</li> <li>● Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).</li> <li>● Habilidad para trabajar en forma autónoma.</li> <li>● Preocupación por la calidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Discutir en plenaria el concepto de habilidades blandas “<i>Soft skills</i>”.</li> <li>● Elaborar un inventario de “<i>Soft skills</i>” grupal.</li> <li>● Elaborar cuadro comparativo de acuerdo a los modelos de relaciones en la comunicación</li> <li>● Desarrollar la dinámica grupal “Locomotora mensajera” donde se trabajará la comunicación efectiva y no verbal.</li> <li>● Elaborar un ensayo sobre el impacto de una comunicación efectiva que les permitan transformar la forma como operan en una organización, alcanzando con ello mayor efectividad y bienestar.</li> <li>● Analizar y elaborar mapa mental sobre los distintos tipos de comunicación.</li> <li>● Desarrollar una actividad grupal donde se trabaja la comunicación efectiva, los diferentes tipos de juicios y aplicando la confianza.</li> <li>● Desarrollar un proyecto de gerencia y dirección en un proyecto empresarial de ingeniería civil en el cual se aplique la habilidad de comunicación.</li> </ul>

2. Persuasión	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p><b>Específica(s):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Aplica una nueva propuesta: la habilidad de la persuasión para el desarrollo y desempeño gerencial y directivo y así operar una organización, alcanzando con ellos mayor efectividad y bienestar.</li> </ul> <p><b>Genéricas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Capacidad de análisis y síntesis.</li> <li>● Capacidad de organizar y planificar.</li> <li>● Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.</li> <li>● Solución de problemas.</li> <li>● Toma de decisiones.</li> <li>● Capacidad crítica y autocrítica.</li> <li>● Capacidad de trabajar en equipo.</li> <li>● Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</li> <li>● Habilidades de investigación.</li> <li>● Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones.</li> <li>● Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).</li> <li>● Habilidad para trabajar en forma autónoma.</li> <li>● Preocupación por la calidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Discutir en plenaria la importancia sobre la persuasión.</li> <li>● Analizar en equipo los beneficios de desarrollar una presentación de alto impacto “Blitz”.</li> <li>● Elaborar un mapa mental de la importancia de la persuasión en el mundo empresarial y su ámbito de aplicación.</li> <li>● Dinámica sobre presentación y persuasión de ventas.</li> <li>● Elaboración de discurso de alto impacto sobre el proyecto de gerencia y dirección empresarial de ingeniería civil para su presentación en plenaria.</li> </ul>
3. Negociación	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p><b>Específica(s):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Aplica una nueva habilidad de negociación que permita considerar modelos mentales, observar los diferentes factores que influyen en la negociación e identificar estilos personales de negociar, con el objeto de modificar esquemas, elaborar estrategias, construir relaciones y coordinar acciones efectivas, para el desarrollo y desempeño gerencial y directivo y así operar una</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Identifica 2 conflictos no resueltos que traiga en su ámbito estudiantil, profesional, laboral, etc. ¿cuáles son sus fuentes? ¿Qué orden de importancia tienen?</li> <li>● Investigar en qué consiste una negociación y sus elementos fundamentales.</li> <li>● Elaborar un diagrama de flujo sobre técnicas para solucionar conflictos de acuerdo a los elementos de la negociación y gestión de conflictos y discutirlos en plenaria.</li> <li>● Realizar una dramatización sobre</li> </ul>

<p>organización, alcanzando con ellos mayor efectividad y bienestar.</p> <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Capacidad de análisis y síntesis.</li> <li>● Capacidad de organizar y planificar.</li> <li>● Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.</li> <li>● Solución de problemas.</li> <li>● Toma de decisiones.</li> <li>● Capacidad crítica y autocrítica.</li> <li>● Capacidad de trabajar en equipo.</li> <li>● Capacidad de comunicar sus ideas.</li> <li>● Capacidad de liderazgo.</li> <li>● Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</li> <li>● Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones.</li> <li>● Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).</li> <li>● Habilidad para trabajar en forma autónoma.</li> </ul>	<p>conflictos asignados y la resolución de estos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Desarrollo del proyecto de gerencia y dirección empresarial de ingeniería civil donde se aplique una propuesta para la negociación efectiva con clientes internos y externos.</li> </ul>
<b>4. Liderazgo e integración de equipos de alto rendimiento</b>	
<b>Competencias</b>	<b>Actividades de aprendizaje</b>

<p><b>Específica(s):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Desarrolla las habilidades de liderazgo, competencias gerenciales, directivas, así como coordinar acciones de manera efectiva, para gestionar el desarrollo y crecimiento de una organización, así como de las personas a su cargo (equipos de trabajo de alto rendimiento).</li> </ul> <p><b>Genéricas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Capacidad de análisis y síntesis.</li> <li>● Capacidad de organizar y planificar.</li> <li>● Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.</li> <li>● Solución de problemas.</li> <li>● Toma de decisiones.</li> <li>● Capacidad crítica y autocrítica.</li> <li>● Capacidad de trabajar en equipo.</li> <li>● Capacidad de comunicar sus ideas.</li> <li>● Capacidad de liderazgo.</li> <li>● Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</li> <li>● Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).</li> <li>● Habilidad para trabajar en forma autónoma.</li> <li>● Preocupación por la calidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Investigar y describir los diferentes tipos de liderazgo, identificar ventajas y desventajas de cada uno e identificar sus características personales con un perfil de líder.</li> <li>● Elaborar un mapa mental donde se aprecien las características de un equipo de alto rendimiento.</li> <li>● Distinguir las características de un equipo de alto rendimiento y su importancia en las organizaciones y en la dirección de tecnología e innovación.</li> <li>● Realizar una exposición sobre la importancia y elementos a considerar para crear un equipo de alto rendimiento.</li> <li>● Realizar un video de entrevista a un líder de una organización industrial, comercial o de servicios.</li> <li>● Elaborar un manual de estrategias para transformar a un grupo de trabajo en equipo de alto rendimiento aplicado al proyecto de gerencia y dirección empresarial de ingeniería civil.</li> </ul>
<b>5. Coaching</b>	
<b>Competencias</b>	<b>Actividades de aprendizaje</b>
<p><b>Específica(s):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Desarrolla las habilidades principales de Coaching, para ser aplicadas y mejorar el desempeño en la gerencia y dirección de una organización empresarial de ingeniería civil.</li> </ul> <p><b>Genéricas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Capacidad de análisis y síntesis.</li> <li>● Capacidad de organizar y planificar.</li> <li>● Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Investigar y analizar en qué consiste el coaching empresarial.</li> <li>● Exponer sobre las ventajas y desventajas del Coaching empresarial.</li> <li>● Realizar una radiografía con las habilidades que el coach debe tener.</li> <li>● Definir la relación de Coach con el liderazgo y la relación con el perfil del IGE.</li> <li>● Investigar los tipos de coach gerenciales e identificar las características similares con la personalidad de cada alumno.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solución de problemas.</li> <li>• Toma de decisiones.</li> <li>• Capacidad crítica y autocrítica.</li> <li>• Capacidad de trabajar en equipo.</li> <li>• Capacidad de comunicar sus ideas.</li> <li>• Capacidad de liderazgo.</li> <li>• Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</li> <li>• Habilidades de investigación.</li> <li>• Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones.</li> <li>• Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).</li> <li>• Habilidad para trabajar en forma autónoma.</li> </ul> <p>Preocupación por la calidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar una propuesta de implementación de un programa de coaching para la gerencia y dirección de una organización empresarial de ingeniería civil.</li> </ul>
<b>6. Trabajo con Redes de Contactos “Networking”</b>	
<b>Competencias</b>	<b>Actividades de aprendizaje</b>
<p>Específica(s): Desarrolla las habilidades en el Trabajo con Redes de Contactos “Networking” para el desempeño eficiente en la dirección de tecnología para la innovación.</p> <p>Genéricas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de análisis y síntesis.</li> <li>• Capacidad de organizar y planificar.</li> <li>• Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas.</li> <li>• Solución de problemas.</li> <li>• Toma de decisiones.</li> <li>• Capacidad crítica y autocrítica.</li> <li>• Capacidad de trabajar en equipo.</li> <li>• Capacidad de comunicar sus ideas.</li> <li>• Capacidad de liderazgo.</li> <li>• Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</li> <li>• Habilidades de investigación.</li> <li>• Capacidad de aprender.</li> <li>• Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones.</li> <li>• Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad).</li> <li>• Habilidad para trabajar en forma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Discutir en plenaria la importancia del “Networking” en la actualidad.</li> <li>• Elaborar un mapa conceptual sobre las redes involucradas en su contexto.</li> <li>• Elaborar infografía sobre las ventajas fundamentales del <i>Networking</i> y la funcionalidad dentro de las organizaciones.</li> <li>• Elaborar investigación de campo sobre la utilización del <i>Networking</i> en las organizaciones y el impacto dentro de las mismas.</li> <li>• Desarrollar dentro del proyecto de dirección de tecnología e innovación una propuesta de redes de contactos.</li> </ul>

<p>autónoma.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Preocupación por la calidad.</li> </ul>	
---	--

## 8. Práctica(s)

### **Práctica 1. Liderazgo y grupos de alto rendimiento**

**Objetivo:** Aplicar la negociación y el liderazgo para crear grupos de alto rendimiento dentro de la institución.

**Preparación:** Conocimientos previos de Negociación y liderazgo

**Tiempo:** 6 horas

**Recursos:** Campaña de responsabilidad social activa en la institución

**Descripción:** En equipos de trabajo se les asignará una campaña de responsabilidad social que se esté llevando en la institución como lo podría ser el recolectar PET, tapias, reciclar papel bond, etc. Las cuales tendrán que aplicar estrategias para negociar con grupos de otros semestres la recolección de estos y liderar a cada grupo para lograr obtener mejor resultados que sus compañeros, motivando y creando grupos de alto rendimiento con los grupos trabajados y generando resultados positivos.

### **Práctica 2 Coach modelo empresarial.**

**Objetivo:** Desarrollar habilidades de coach en el ámbito empresarial y la utilización del Networking.

**Preparación:** Conocimientos previos de coaching y networking.

**Tiempo:** 6 horas

**Recursos:** Un proyecto ejecutivo, así como aulas.

**Descripción:** La creación de equipos, los cuales desarrollaran la incorporación de cualquier semestre a la actividad, para generar una organización de varias disciplinas, cumpliendo una meta establecida en el tiempo determinado con el apoyo del modelo coach dentro de la organización, mismo que generaran un informe entregable, el cual contendrá, ¿Cómo se creó la organización de trabajo? ¿Qué importancia tiene la figura del coach? ¿Cuál es el impacto que se tiene dentro del mundo empresarial?

- **Práctica 3.** Realizar práctica de simulador de negocios de Gerencia General  
**Objetivo:** Aplicar el desarrollo de las habilidades blandas en un simulador de negocios.  
**Preparación:** Avance del desarrollo de la práctica y toma de decisión en cada tema.  
**Tiempo:** 20 horas  
**Recursos:** Acceso a simulador de negocios.  
**Descripción:** Integrar equipos de trabajo de forma aleatoria para que el estudiante demuestre el desarrollo de las habilidades blandas y pueda realizar el proceso de toma de decisiones en el simulador de Gerencia General con la finalidad de evaluar sus resultados. Es importante que en esta práctica el estudiante aplique conocimientos de otras asignaturas para fortalecer su proceso de elección de alternativas.

## 9. Proyecto de asignatura

El objetivo del proyecto a desarrollar es que el estudiante demuestre el desarrollo y alcance de la(s) competencia(s) de la asignatura, considerando las siguientes fases:

**Vigilar:** diagnóstico del entorno que permita a los estudiantes la comprensión de la realidad utilizando la investigación en fuentes primarias y secundarias para conocer tendencias tecnológicas, competitividad de los mercados, regulaciones, etc. mediante la aplicación de distintos métodos de gestión tecnológica y de habilidades creativas e inventivas.

**Planear:** considerando el paso de vigilar se desarrollará la etapa en la que los estudiantes diseñaran las líneas de acción tecnológicas en distintos tiempos, así como la aplicación de diversos recursos que contribuyan a generar valor económico, social o ambiental al proyecto a desarrollar y a la cartera de proyectos diseñada en equipos de trabajo.

**Habilitar:** por medio de habilidades de liderazgo y networking ejecutar las actividades planeadas para la adquisición de los distintos recursos necesarios para el desarrollo del proyecto, los estudiantes por medio de distintas habilidades y de sus experiencias conformaran la documentación del proyecto gerencial y directivo de una organización empresarial de ingeniería civil.

**Proteger:** definir para el proyecto empresarial las estrategias para la protección del patrimonio tecnológico a través de distintos mecanismos que permitan salvaguardar la información confidencial y el capital intelectual desarrollado por los individuos que conforman la empresa.

**Implantar:** realizar el lanzamiento oficial de la innovación en el producto, proceso, estructura organizacional, comercialización o modelo de negocio en la que incluye la explotación de la misma, permitiendo la medición del impacto que tiene para la empresa promoviendo la mejora continua por medio de un pensamiento crítico y reflexivo de los estudiantes.

## 10. Evaluación por competencias

Para verificar el avance en las competencias específicas y genéricas del estudiante se sugiere solicitar:

### Herramientas:

- Casos prácticos,
- Mapa conceptual
- Reporte de Investigación
- Investigaciones
- Reportes de prácticas.
- Proyecto de la asignatura
- Modelo de Negocios
- Diagrama de flujo
- Infografía
- Informe de práctica
- Exposición

### Instrumentos:

- Rúbricas,
- Lista de cotejo,
- Guía de observación

## 11. Fuentes de información

1. Huerta, J. (2014), *Desarrollo de habilidades directivas*, España, Pearson.
2. Kofman, Fredy (2000). *Metamanagement; la nueva con-ciencia de los negocios*. Buenos Aires. Granica. (obra en tres tomos).
3. Katzenbach (2005), *La sabiduría de los equipos*, Boletín de la Excelencia.
4. Daniel Goleman (2000), *Inteligencia emocional de la Empresa*, Ed. Zeta.
5. Clegg, B. (2011) *Negociación al Instante, consejos prácticos, estrategias, soluciones*, España, Granica.
6. Oliver, D. (2005) *Cómo negociar Eficazmente*, Estados Unidos Colección The Sunday Times.
7. Griffin, R. (2017) *Comportamiento organizacional*, 2017, Ed. Cengage learning.
8. Robbins, S. (2017) *Comportamiento Organizacional*, España, Pearson Educación.
9. Yukl, G. (2008) *Liderazgo en las organizaciones*, España. Pearson.
10. Maxwell, J. (2019) *El ABC del trabajo en equipo*. México. VR Editoras.
11. Shoening, A. (2014) *Negociación y persuasión: técnicas demoledoras para convertirlo en ganador*, México, Trillas.
12. Corvette, B. (2011) *Técnicas de negociación y resolución de conflictos*, España, Pearson.
13. Madrigal B. (2017) *Habilidades directivas*, México, McGraw Hill
14. Marín, R. (2011) *El coaching en la empresa*, España. Aragón
15. Peters, T. (2006) *Líderes del manamengt: innovación, gestionar con imaginación*, España, Deusto.
16. Castañeda, R. (2017) *Un plan perfecto. No es malo ser empleado, lo malo es serlo toda la vida*, 2017, Estados Unidos, Kindle.
17. Hawkins, P. (2012) *Coaching y liderazgo de equipos: coaching para un liderazgo con capacidad de transformación*, Argentina. Granica